

**Carta de Bienvenida**  
**Programa de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento**

Estimado(a) Beneficiario(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

En First Medical Health Plan, Inc., (FMHP) estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a nuestros beneficiarios del Plan Vital. Como parte de este compromiso, deseamos informarle que hemos desarrollado el Programa de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT, por sus siglas en inglés) como una iniciativa para ayudarlo a alcanzar, mantener y mejorar la salud y calidad de vida de su hijo(a).

El propósito de este Programa es proveer servicios de salud preventivos y comprensivos para niños(as) y adolescentes menores de veintiún (21) años, elegibles para el Programa Medicaid y el Programa de Seguros de Salud para Niños (CHIP, por sus siglas en inglés). Algunos de estos servicios incluyen servicios preventivos, tales como, servicios dentales, servicios de salud mental, servicios del desarrollo, entre otros servicios.

Como beneficiario del Plan Vital, su hijo(a) tiene derecho a recibir estos servicios libres de costo. Le invitamos a leer el material educativo adjunto, el cual incluye información importante sobre este Programa y sus beneficios. Para información adicional sobre este Programa, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente a los números que aparecen al final de esta notificación.

Recuerde que para mantener y mejorar la salud y calidad de vida de su hijo(a), es importante la detección temprana y el manejo adecuado de la salud. Por lo tanto, le recomendamos que se comunique con el Médico de Cuidado Primario (PCP, por sus siglas en inglés) de su hijo(a) para hacer una cita.

Para su información, FMHP cuenta con una Línea de Consejería Médica, con personal capacitado que le ayudará a evaluar la situación e inmediatamente le brindará recomendaciones apropiadas para su salud. Si usted presenta algún síntoma que entienda, requiere atención inmediata, antes de visitar una Sala de Emergencias, puede comunicarse libre de cargos a la Línea de Consejería Médica al 1-844-347-7801, veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-844-347-7804. Al llamar a la Línea de Consejería Médica antes de visitar una Sala de Emergencias, se le brindará un Número de Identificación de llamada. Con este número, estará exento de pagar el copago por los servicios recibidos durante su visita a la Sala de Emergencias.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-844-347-7800 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Los usuarios TTY/TDD deben llamar al 1-844-347-7805. También puede visitar nuestras Oficinas de Servicio de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Calidad  
First Medical Health Plan, Inc.

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-888-318-0274. Usuarios audio-impeidos TTY/TDD deben llamar al 1-866-921-0101.

The Customer Service Department offers language and sign language interpreter services free of charge. This includes service alternate formats such as; Braille, enlarged print and translation into other languages, verbal or written, among others. If you need plan information in another format or language, please contact our Customer Service Department Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at 1-888-318-0274. Hearing impaired users TTY/TDD should call 1-866-921-0101.

First Medical cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. First Medical complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. First Medical 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-318-0274. Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-318-0274. Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-318-0274.

## Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT)

The EPSDT Program offers free comprehensive and preventive services to all Puerto Rico Government Health Plan beneficiaries under twenty-one (21) years old, enrolled in the Medicaid Program. This Program is designed to identify children with actual or potential health problems in order to screen, diagnose and treat the problem(s) before they become permanent, lifelong disabilities. Please talk to your provider to learn more about preventive services and to schedule an appointment. The EPSDT Program includes:

### Screening Services

- Comprehensive Health and Developmental History
- Comprehensive Physical Exam
- Appropriate Immunizations (According to the Advisory Committee of Immunization Practices and the Puerto Rico Health Department)
- Laboratory Test, including lead toxicity screening
- Health Education (Anticipatory guidance that includes child development, healthy lifestyle and accident and disease prevention)

### Vision Services

The purpose of vision test is to identify possible vision problems. Once a vision problem is identified, the child or adolescent should receive additional evaluations and the necessary treatment, including eyeglasses.

### Dental Services

Oral health is important for your overall health. At minimum, dental services include relief of pain and infections, reconstruction and maintenance. Dental services should not be limited to emergency services.

### Hearing Services

The purpose of hearing test is to identify possible hearing problems. If a hearing problem is identified the child or adolescent should receive additional evaluation and necessary treatment, including hearing aids.

### Transportation Services

They can be coordinated if comply with First Medical Health Plan Inc., Pre-authorization Policy and Procedure.

### Diagnostic

Diagnostic tests are essential test need to diagnose certain conditions. If during a screening test, further evaluation is needed the child or adolescent should receive a diagnostic test without delay, including referrals and follow-up appointments.

### Treatment

Treatment for medically needed services will be provided to control, correct or reduce health problems identified in children or adolescents.

### Periodicity Schedule

For detailed information related to periodic screening, vision and hearing services, please refer to the Preventive Services Guide available in the benefits section of our webpage at [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com) or visit one of our Service Offices to request a free copy.

### Telemedicine

If you require the services remotely, you can validate with your Primary Medical Group or contact the Customer Service Department.

If you need information on how to access preventive services, please contact our Customer Service Department at 1-844-347-7800 Monday through Friday from 7:00 a.m. to 7:00 p.m. TTY/TDD audio impaired users should call 1-844-347-7805, toll-free.

### Reference:

<https://www.medicaid.gov/medicaid/benefits/early-and-periodic-screening-diagnostic-and-treatment/index.html>